



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ
CYSAB**

**Καθοδηγητικό
κείμενο για τα
εργαστήρια**

**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ
ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΟΠΠ)**

Τι γνωρίζετε για τη διαπίστευση;

Προτού αποφασίσει ένα εργαστήριο να προετοιμαστεί για διαπίστευση, θα πρέπει να γνωρίζει τα βασικά χαρακτηριστικά, τις προϋποθέσεις και τις απαιτήσεις καθώς επίσης τα καθοδηγητικά κείμενα του Εθνικού Φορέα Διαπίστευσης. Είναι αυτονόητο ότι οι απαιτήσεις της νομοθεσίας είναι γνωστές και με βάση αυτές λειτουργεί ή θα λειτουργήσει (αν πρόκειται για νέα δραστηριότητα) το εργαστήριο. Το βασικό εργαλείο είναι το Πρότυπο CYS EN ISO/IEC 17025:2005 το οποίο καθορίζει τις απαιτήσεις για τη διαπίστευση. Πρέπει να είναι κατανοητό ότι η απόκτηση - μετά από μια επίπονη, επίμονη και απαραίτητα συλλογική προσπάθεια του προσωπικού του εργαστηρίου - πιστοποιητικού διαπίστευσης, που χορηγείται για το καθοριζόμενο στην κάθε περίπτωση πεδίο εφαρμογής, δεν αποτελεί το τέρμα αλλά μια νέα αρχή. Η διατήρηση της διαπίστευσης προϋποθέτει τόσο την πλήρη και συνεχή συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις του Προτύπου όσο και την τήρηση μιας σειράς άλλων προϋποθέσεων.

Αν σας ενδιαφέρει να διαπιστευτείτε...

Θα πρέπει να μελετήσετε διεξοδικά το Πρότυπο και να καταγράψετε τις υποχρεώσεις που αυτό καθορίζει για το εργαστήριό σας. Μερικά ερωτήματα είναι βοηθητικά:

- Υπάρχει οργανωτική δομή στο εργαστήριο και σαφής περιγραφή των αρμοδιοτήτων;
- Πώς τεκμηριώνεται ότι οι ευθύνες ανατίθενται σε άτομα που έχουν την απαραίτητη επάρκεια να τις αναλάβουν;
- Πώς γίνεται η αναπλήρωση σε περίπτωση απουσίας ή για άλλους λόγους αδυναμίας π.χ. λόγω φόρτου εργασίας μελών του προσωπικού;

- Πώς τεκμηριώνεται η τεχνική επάρκεια του προσωπικού (εκπαίδευση, κατάρτιση, συμμετοχή σε διεργαστηριακούς ελέγχους, συνεχής επιμόρφωση);
- Πώς διασφαλίζεται η καταλληλότητα και αξιοπιστία του εξοπλισμού (συντήρηση, διακρίβωση);
- Πώς επιβεβαιώνεται η καταλληλότητα των μεθόδων και η ικανότητα του εργαστηρίου να τις εφαρμόζει και να παράγει αξιόπιστα αποτελέσματα (επικύρωση, επαλήθευση);

Για όλα αυτά και αρκετά άλλα, που με σαφήνεια περιγράφονται στο Πρότυπο, χρειάζονται απαντήσεις που πρέπει να τεκμηριώνονται με γραπτά κείμενα. Το απαιτούμενο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει τα πιο κάτω:

- Ένα **Εγχειρίδιο Ποιότητας** όπου θα απεικονίζεται η πολιτική του Εργαστηρίου για συμμόρφωση με το Πρότυπο
- Σειρά από **Διαδικασίες** που θα τεκμηριώνουν την υλοποίηση της πολιτικής αυτής
- **Οδηγίες Εργασίας** και **Έντυπα** για την υλοποίηση των πιο πάνω
- **Κατάλογο** εσωτερικών και εξωτερικών εγγράφων
- Στοιχεία που θα αποδεικνύουν την εφαρμογή του **Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Εργαστηρίου**

Ειδικότερα για τις διαδικασίες, μερικά βασικά ερωτήματα είναι τα παρακάτω:

- **Υπάρχουν** διαδικασίες στο Εργαστήριο;
- Είναι **γραφτές**;
- Εφαρμόζονται **αποτελεσματικά**;
- Τι γίνεται όταν διαπιστωθεί ότι δεν είναι **λειτουργικές**;

Για να συζητήσετε τις απορίες σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Κυπριακό Φορέα Διαπίστευσης (CYSAB), να επισκεφθείτε την

ιστοσελίδα του (μέσα από αυτήν υπάρχει πρόσβαση σε πολλές πηγές πληροφοριών) ή να ζητήσετε προσωπική συνάντηση. Το προσωπικό του CYSAB είναι πρόθυμο να ενημερώσει τα εργαστήρια και να συμβάλει στην κατανόηση των βασικών αρχών και της διαδικασίας της διαπίστευσης, **χωρίς** όμως σε οποιαδήποτε περίπτωση να εμπλέκεται σε συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Υποβολή αίτησης για διαπίστευση

Το έντυπο της αίτησης μπορεί να εξασφαλιστεί από την ιστοσελίδα του CYSAB. Στο έντυπο αυτό καθορίζονται και τα στοιχεία τεκμηρίωσης (Εγχειρίδιο Ποιότητας, Διαδικασίες, άλλες πληροφορίες για την οργάνωση και λειτουργία του εργαστηρίου) που πρέπει να υποβληθούν μαζί με την αίτηση και τα τέλη διαπίστευσης. Είναι χρήσιμο όπως, κατά την υποβολή της αίτησης, το εργαστήριο βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και έχει ήδη συμμετάσχει σε διεργαστηριακά προγράμματα. Παράλληλα, το εργαστήριο πρέπει να γνωρίζει τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας του Κυπριακού Φορέα Διαπίστευσης όπου καθορίζονται οι εκατέρωθεν υποχρεώσεις.

6/2009



Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του ΚΟΠΠ:

www.cys.mcit.gov.cy

τηλ.: +357 - 22409309/310/305

τηλεομ.: +357 - 22754103

ηλεκτρ. ταχ.: ktsimillis@cys.mcit.gov.cy



τηλ. ομιλήτρια/ομιλητής σε επίσκεψη...



Γ.Τ.Π. 188/2009 - 500

Εκδόθηκε από το Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών

Εκτύπωση: Zavallis Litho Ltd