



**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ
CYS-CYSAB**

**ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ
ΚΑΙ
ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ**

**ΚΥΠΡΙΑΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΟΠΠ)**

Η Διαπίστευση αποτελεί...

το ανώτατο επίπεδο αξιολόγησης της επάρκειας των υποδομών της ποιότητας και αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του κράτους. Αναφέρεται στη διαδικασία ενδεδειγμένης αξιολόγησης εργασθηρίων, φορέων ελέγχου, φορέων πιστοποίησης και άλλων υποδομών. Η όλη αξιολόγηση γίνεται, μετά από αίτηση των ενδιαφερομένων, με αντικειμενικότητα και εμπιστευτικότητα, με τεχνική επάρκεια και πλήρη τεκμηρίωση. Η Διαπίστευση δεν χορηγείται εφ' άπαξ αλλά υπόκειται σε ετήσιες επιτυχείς επιτηρήσεις και σε πλήρη επαναξιολόγηση κάθε τέσσερα χρόνια.

Η σημασία της Διαπίστευσης

Καθημερινά οι ειδήσεις καταγράφουν προβλήματα υλικών, προϊόντων και υπηρεσιών που κατά τη χρήση αποδεικνύονται ποιοτικά ανεπαρκή. Προβλήματα υπάρχουν τόσο στην Κύπρο όσο και διεθνώς. Τα τελευταία χρόνια μερικά από τα προβλήματα αυτά αποτέλεσαν, πέρα από αιτία πανικού, μια ευκαιρία για επαναξιολόγηση των διαδικασιών σχεδιασμού, παραγωγής, εμπορίας και διακίνησης προϊόντων. Η παγκοσμιοποιημένη αγορά και η κατάρρευση των τεχνικών φραγμών αναδεικνύουν την ανάγκη εναρμονισμένης λειτουργίας των υποδομών της ποιότητας. Η Διαπίστευση παρέχει αυτήν τη δυνατότητα, με πρακτική έκφραση τη λειτουργία πιστοποιητικών από διαπιστευμένους φορείς ως διαβατηρίου για προϊόντα και υπηρεσίες, χωρίς την ανάγκη διεξαγωγής πολλαπλών, χρονοβόρων και δαπανηρών ελέγχων σε κάθε σταθμό στο διεθνές εμπόριο.

Τι μετράμε και πώς το μετράμε;

Οικοδομικά υλικά, δρόμοι και άλλα δημόσια έργα και κατασκευές, τρόφιμα, φάρμακα, διοξίνες, αφλατοξίνες/ζωοτροφές, γενετικά τροποποιημένοι οργανισμοί, λιστέρια, λεγιονέλα, περιβαλλοντικές μετρήσεις κ.α. αποτελούν μερικούς από τους νέους όρους που μπήκαν στη ζωή μας τα τελευταία χρόνια. Κι ακόμα, τα παράνομα σκευάσματα στον αθλητισμό, η μέθοδος DNA (με την τραγική εμπειρία στον τόπο μας), οι μετρήσεις στη δικανική επιστήμη, τα δακτυλικά αποτυπώματα και οι βαλλιστικοί έλεγχοι, ο τεχνικός έλεγχος των οχημάτων, η επάρκεια της δειγματοληψίας, του εξοπλισμού και της μετρολογικής υποδομής. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις η αξιοπιστία των εργασθηρίων και των φορέων ελέγχου που εμπλέκονται είναι καθοριστικής σημασίας. Η διαπίστευση παρέχει την πιο έγκυρη τεκμηρίωση αξιοπιστίας. Αυτή την τεκμηρίωση τη χρειάζονται και οι φορείς πιστοποίησης που, μετά από επιτυχή επιθεώρηση χορηγούν πιστοποίηση σε ξενοδοχεία, βιομηχανίες, τράπεζες, δημόσιες υπηρεσίες. Αξίопιστα πρέπει να λειτουργούν και οι περιβαλλοντικοί επαληθευτές στο πλαίσιο της δικής τους δραστηριότητας.

Είναι υποχρεωτική η διαπίστευση;

Η διαπίστευση αποτελεί ένα εθελοντικής χρήσης εργαλείο. Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν αίτηση και κατάλληλη τεκμηρίωση και στη συνέχεια αξιολογούνται από τον CYS-CYSAB. Σε αρκετές περιπτώσεις, επιμέρους νομοθεσίες καθορίζουν τη διαπίστευση ως προϋπόθεση για τα εμπλεκόμενα εργαστήρια ή άλλους φορείς. Με τον τρόπο αυτό η διαπίστευση γίνεται, στην πράξη, υποχρεωτική. Μια τέτοια εξέλιξη αναφέρεται στους φορείς που έχουν ρόλο στην εφαρμογή των Οδηγιών Νέας Προσέγγισης (σημ.

αναφέρονται σε περίπου 25 κατηγορίες προϊόντων όπως παιχνίδια, ηλεκτρικές συσκευές, ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός, ανελκυστήρες, μηχανήματα, σκάφη αναψυχής κ.α.). Άλλα παραδείγματα είναι η πιστοποίηση βιολογικών προϊόντων, ο επίσημος έλεγχος τροφίμων και, σύμφωνα με τις διαφαινόμενες προοπτικές, το σύνολο των κλινικών εργαστηρίων με τη διαπίστευση ως προϋπόθεση για ένταξή τους στο Γε.Σ.Υ.

Μόνο ένας Φορέας Διαπίστευσης...

λειτουργεί σε κάθε κράτος. Με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται ο ανταγωνισμός μέσα στη χώρα και η πιθανή υποβάθμιση της πληρότητας και της εγκυρότητας της διαδικασίας αξιολόγησης. Αυτό ορίζεται με σαφήνεια στον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 765/2008. Με την ίδια σαφήνεια καθορίζεται ότι απαγορεύεται διασυννοριακός ανταγωνισμός εκτός από τις περιπτώσεις όπου μια χώρα δεν παρέχει συγκεκριμένες υπηρεσίες ή αν ο εθνικός οργανισμός διαπίστευσης ζητήσει τη βοήθεια αντίστοιχου οργανισμού σε άλλη χώρα. Αυτή η ιδιαιτερότητα είναι χαρακτηριστική γιατί αποτελεί εξαίρεση στην ευρύτερη ευρωπαϊκή αντίληψη και πρακτική για ελεύθερο ανταγωνισμό στην παροχή υπηρεσιών.

Η λειτουργία της ενιαίας αγοράς απαιτεί...

την εναρμονισμένη λειτουργία των εθνικών οργανισμών διαπίστευσης. Στόχος είναι η παροχή υπηρεσιών με τρόπο ισοδύναμα αξιόπιστο (equally reliable). Αυτό επιτυγχάνεται με περιοδικές αξιολογήσεις από ομάδες αξιολόγησης από άλλες χώρες. Στη διαδικασία αυτή, μικρές και μεγάλες χώρες, έχουν ρόλο ισότιμο, με ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα.

Ο Κυπριακός Οργανισμός Προώθησης Ποιότητας (CYS-CYSAB)...

λειτουργεί με βάση το Νόμο 156(Ι)/2002 με τον οποίο καθορίζεται ως ο Κυπριακός Φορέας Διαπίστευσης. Ο Φορέας Διαπίστευσης δεσμεύεται για πλήρη συμμόρφωση με το διεθνές Πρότυπο ISO/IEC 17011:2004 το οποίο καθορίζει συγκεκριμένες απαιτήσεις για τους εθνικούς οργανισμούς διαπίστευσης. Ο νόμος αυτός βρίσκεται σε διαδικασία τροποποίησης προκειμένου να εναρμονιστεί πλήρως με την ευρωπαϊκή νομοθεσία και συγκεκριμένα με τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ.765/2008 ο οποίος τέθηκε σε εφαρμογή την 1η Ιανουαρίου 2010.

Ο CYS-CYSAB είναι πλήρες μέλος...

της Ευρωπαϊκής συνεργασίας για τη Διαπίστευση (EA) από το Νοέμβριο 2004 και μετέχει ενεργά και με ισότιμο τρόπο τόσο στη Γενική Συνέλευση της EA και τις βασικές επιτροπές της όσο και σε όλες τις άλλες διαδικασίες της. Η μέχρι τώρα εμπειρία, με τη συμβολή στη διαμόρφωση αποφάσεων σε θέματα που αφορούν άμεσα την Κύπρο, επιβεβαιώνει πλήρως την αναγκαιότητα συνεχούς και ενεργού παρουσίας. Ανεξάρτητα από αυτό, η συμμετοχή στα πια πάνω όργανα αποτελεί υποχρέωση των εθνικών φορέων διαπίστευσης στον ευρωπαϊκό χώρο και, ταυτόχρονα μια από τις βασικές προϋποθέσεις για ουσιαστική εναρμόνιση και αμοιβαία αναγνώριση. Στον ευρύτερο διεθνή χώρο, ο CYS-CYSAB είναι συνδεδεμένο μέλος του ILAC (Διεθνής Συνεργασία για τη Διαπίστευση Εργαστηρίων).

Η Πολυμερής Συμφωνία με την ΕΑ

Η αμοιβαία αναγνώριση στον ευρωπαϊκό χώρο εκφράζεται μέσα από την Πολυμερή Συμφωνία (MLA, Multilateral Agreement) με την ΕΑ. Αυτό αποτελεί όχι μόνο ένα στρατηγικό στόχο αλλά και μια υποχρέωση για την ουσιαστική ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των κυπριακών προϊόντων και υπηρεσιών. Μετά από την ένταξη ενός εθνικού φορέα διαπίστευσης ως πλήρους μέλους στην ΕΑ, παρέχεται μια περίοδος δραστηριοποίησης. Στη συνέχεια, μετά από αίτηση του φορέα, αξιολογείται η οργανωτική και η τεχνική του επάρκεια σε καθοριζόμενους τομείς, μέσα από μια αδιάβλητη, διεισδυτική και απόλυτα τεκμηριωμένη διαδικασία (peer evaluation). Η αξιολόγηση γίνεται με βάση τις απαιτήσεις του διεθνούς Προτύπου ISO/IEC 17011: 2004. Εάν η αξιολόγηση του εθνικού φορέα κριθεί επιτυχής, τότε είναι δυνατή η προσχώρηση στην MLA για περίοδο τεσσάρων χρόνων στη διάρκεια της οποίας γίνεται επίσκεψη επιτήρησης από αξιολογητές ενώ συνεχίζεται η παρακολούθηση της σταθερής συμμόρφωσης με τις καθορισμένες απαιτήσεις. Ο φορέας διαπίστευσης καλείται να έχει ενεργό συμμετοχή στις επιτροπές της ΕΑ και να συμβάλλει σταθερά στη διατήρηση του πλαισίου αμοιβαίας αναγνώρισης στον ευρωπαϊκό χώρο (και πέραν αυτού), με εκπαίδευση και διάθεση στελεχών του κατά την αξιολόγηση άλλων εθνικών φορέων διαπίστευσης.

Η πορεία προς την Πολυμερή Συμφωνία

Το Σεπτέμβριο του 2008 ο CYS-CYSAB υπέβαλε αίτηση για αξιολόγηση και προσχώρηση στην MLA. Το Μάρτιο 2009 πραγματοποιήθηκε προαξιολόγηση από κλιμάκιο της ΕΑ. Με την τροποποίηση της νομοθεσίας και την αποτελεσματική διαχείριση των αδυναμιών που έχουν εντοπιστεί, αναμένεται σύντομα η πλήρης αξιολόγηση του Οργανισμού, η επιτυχής έκβαση της οποίας θα επιτρέψει την προσχώρηση στην Πολυμερή Συμφωνία.

Οι άμεσες προοπτικές είναι αισιόδοξες...

υπό την προϋπόθεση της ενίσχυσης του CYS-CYSAB με ανθρώπινο δυναμικό ώστε, μέσα από προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης, να διατηρεί και να διευρύνει την επάρκειά του με συνέπεια, διάρκεια και συνέχεια. Με τον τρόπο αυτό ο Οργανισμός θα συνεχίσει, μέσω των υπηρεσιών διαπίστευσης, να ενισχύει την ανταγωνιστικότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών και την προσπάθεια για αειφόρο ανάπτυξη.

14/2010



Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα του CYS-CYSAB:

www.cys.mcit.gov.cy

Τηλ.: +357 22409-309 /-355 /-404 /-423

Τηλεμοιότυπο: +357 22754103

Ηλ. Ταχυδρομείο: ktsimillis@cys.mcit.gov.cy



Γ.Τ.Π. 348/2010 - 500

Εκδόθηκε από το Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών

Εκτύπωση: Imprint Ltd

Σχεδιασμός: Γραφείο Τύπου και Πληροφοριών



Τυπώθηκε σε ανακυκλωμένο χαρτί